

Tableau de comparaison

pour l'évaluation des fournisseurs de sièges

Lorsque vous évaluez des fournisseurs de sièges, assurez-vous de poser les questions suivantes concernant la garantie, les pièces de rechange, l'expédition, la formation et d'autres sujets pertinents.

Q Êtes-vous en mesure de traiter des projets de grande envergure?

ergoCentric

Oui. Nous pouvons fabriquer des milliers de fauteuils différents avec les composants modulaires que nous tenons toujours en stock. Nous sommes même en mesure de modifier des composants particuliers au besoin.

Autres fournisseurs de sièges

Q Êtes-vous en mesure de fournir des sièges à l'ensemble de mon personnel?

ergoCentric

Oui. Nos fauteuils comprennent un éventail de composants qu'il est possible de configurer selon tous les types de morphologie, de milieux de travail et d'états de santé. Selon la situation et dans la plupart des cas, il est possible de fournir un siège à tous les employés en choisissant une collection de fauteuils et en modifiant légèrement des composants.

Autres fournisseurs de sièges

Q Quel est le délai d'expédition de ma commande?

ergoCentric

Puisque nous tenons toujours des milliers de composants en stock, ergoCentric peut assembler et expédier des sièges rapidement et de façon rentable, et ce, partout en Amérique du Nord dans les dix jours ouvrables suivant la commande.

Autres fournisseurs de sièges

Q Offrez-vous la formation sur l'utilisation adéquate de vos produits? Quel est le coût de cette formation?

ergoCentric

Il existe une vidéo sur l'utilisation de chaque fauteuil ergoCentric; ces vidéos sont accessibles en ligne. L'adresse URL correspondant à la vidéo est située sur la plaque de rappel visuel du mécanisme du fauteuil. Les leviers de commande brevetés, qui sont identifiés par des formes géométriques, distinguent les commandes de réglage du fauteuil. Ainsi, les utilisateurs peuvent reconnaître une option de réglage instantanément en touchant le levier pour en distinguer la forme.

De plus, sans frais supplémentaires, nos spécialistes des sièges peuvent visiter votre entreprise et former les employés concernant les réglages des fauteuils, afin de veiller à un ajustement optimal.

Autres fournisseurs de sièges

Q Est-il possible de remplacer une pièce qui est brisée?

ergoCentric

Nos fauteuils sont fabriqués avec un éventail de composants modulaires; il est donc possible de remplacer une seule pièce et d'effectuer une légère réparation sans qu'il soit nécessaire de vous départir du fauteuil.

Autres fournisseurs de sièges

Q Le coût de la pièce est-il couvert par la garantie?

ergoCentric

Les pièces sont remplacées sans frais pendant la durée de la période de garantie de dix ans couvrant le fauteuil.

Autres fournisseurs de sièges

Q Les frais de main-d'œuvre sont-ils couverts par la garantie du fabricant?

ergoCentric

La garantie offerte par ergoCentric couvre les frais de main-d'œuvre.

Autres fournisseurs de sièges

Q Combien de temps faut-il prévoir pour la réparation d'un fauteuil? Faut-il retourner le fauteuil au fabricant?

ergoCentric

Pour tout composant nécessitant le remplacement, nous enverrons la pièce appropriée dans les 24 heures. Le détaillant de votre région pourra ainsi effectuer la réparation rapidement et en une seule visite pour éviter de perturber l'exercice des tâches de l'employé pendant une période donnée. Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de retourner le fauteuil au fabricant.

Autres fournisseurs de sièges

Q La réparation et l'entretien sont-ils assortis de frais d'administration?

ergoCentric

Tous les services de soutien à la clientèle sont offerts au client tant que les fauteuils ergoCentric sont utilisés dans les locaux dudit client. Cette assistance est offerte pendant et après la période de garantie, sans frais supplémentaires pour le client.

Autres fournisseurs de sièges

Q Quel est le coût associé à la modification des fauteuils en fonction des changements touchant les membres du personnel et les besoins des employés?

ergoCentric

Le concept modulaire des sièges ergoCentric vous permet d'adapter les fauteuils en fonction de l'évolution des effectifs et des besoins des employés en remplaçant des composants particuliers, et ce, à une fraction du coût du remplacement d'un fauteuil entier.

Autres fournisseurs de sièges

Q Vos produits comportent-ils des numéros de série?

ergoCentric

Oui. Nous attribuons à chaque fauteuil fabriqué un numéro de série correspondant aux détails uniques du produit. Cela simplifie grandement l'achat d'un produit identique. La saisie de tous les détails du produit favorise également la mise en application de la garantie, puisqu'il n'est pas nécessaire qu'un vendeur ou un détaillant visite les installations du client.

Autres fournisseurs de sièges

Q Y a-t-il des frais pour les fauteuils personnalisés sur mesure en fonction des besoins particuliers des employés?

ergoCentric

Ce service est offert sans frais supplémentaires. Les représentants commerciaux d'ergoCentric sont formés pour bien comprendre les besoins des employés et ils peuvent offrir des solutions les membres du personnel ayant des besoins particuliers.

Autres fournisseurs de sièges

Q Quelle hausse de la productivité puis-je anticiper?

ergoCentric

Des recherches sur les lieux de travail menées par l'Institute for Work & Health ont démontré que le fait de fournir aux employés de bureau des fauteuils à réglages multiples et une formation sur l'ergonomie peut diminuer le nombre de lésions des tissus mous et améliorer de façon importante la productivité.

Autres fournisseurs de sièges

Q Le nombre de réclamations avec perte de temps sera-t-il inférieur?

ergoCentric

L'adaptation optimale des sièges destinés à l'exercice des tâches et l'enseignement des principes ergonomiques concernant l'usage adéquat contribuent à réduire le nombre de troubles liés aux efforts répétitifs et d'autres blessures associées à des problèmes d'ergonomie.

Autres fournisseurs de sièges